

Politika upravljanja servisima (uslugama)

Rukovodstvo COMP-IT d.o.o. (C-IT) se opredjeljuje da klijentima osigura prilagođena rješenja te pruži potrebne usluge za njihovo nesmetano funkcionisanje u svrhu postizanja njihovih poslovnih ciljeva. Od ključne važnosti za poslovanje je da svakodnevni rad rješenja naših klijenata bude neometan i da zadovoljava njihove potrebe.

Timovi za podršku osiguravaju raspoloživost rješenja klijentima shodno dogovorenim zahtjevima i visokim kvalitetom odziva na upućene zahtjeve. Naš moto je profesionalnost, izvrsnost i pravovremenost predstavljenu kroz implementirani sistem upravljanja servisima (uslugama) – ISO 20000:2018 standard.

Izjave politike

- Razvijati bliske odnose sa klijentima
- Aktivno sudjelovati u identifikaciji i artikulaciji zahtjeva klijenata
- Osigurati visok stepen zadovoljenja poslovnih zahtjeva klijenata u ponuđenim rješenjima (servisima)
- Pružiti potrebnu edukaciju i obuku korištenja rješenja za maksimiziranje koristi pri upotrebi i radu
- Kroz obuku i edukaciju osigurati samostalnost u radu i korištenju servisa
- Koristiti najnaprednija tehnička rješenja i kompatibilnost sa različitim platformama
- Voditi računa o sigurnosti klijenata i informacija vezanim za servise
- Skrbiti da su zahtjevi za kapacitetima i promjenama nad servisima adekvatno adresirani
- Osigurati visoku raspoloživost i kontinuitet servisa
- Regularno revidirati zahtjeve servisa i poboljšanja
- Pratiti ispunjenje zahtjeva **ISO/IEC 20000:2018 standarda**

Izjave Politike danom objave postaju obavezujuće za uposlenike. Politika će biti vidljivo dostupna uposlenicima na intranetu, prostorijama društva i arhivi originalne dokumentacije ISU menadžera.

Direktor,

Lejla Eminović

POLITIKA UPRAVLJANJA SERVISIMA							
Šifra dokumenta	ko-PL-05-1.0	Prema obrazcu	OB-01-1.0	Datum primjene	15.09.2021.	Stranica	1 od 1
Vlasnik dokumenta	Direktor					Klasifikacija	JAVNO